

PROFILO PROFESSIONALE

Professionista esperto nella gestione delle ordinazioni e nella conoscenza del menu, con una forte predisposizione al contatto con il pubblico e motivazione al miglioramento. Eccellente capacità di gestione del tempo e flessibilità di orario, garantendo efficienza e cortesia in ogni situazione.

CAPACITÀ E COMPETENZE

- · Gestione delle ordinazioni
- Flessibilità
- Spirito di iniziativa
- Tecniche di accoglienza
- Utilizzo di sistemi POS
- Gestione del tempo
- Motivazione al miglioramento
- Efficienza
- Attenzione al dettaglio
- Procedure di pulizia e igienizzazione
- Predisposizione al contatto con il pubblico
- Conoscenza delle norme igieniche
- Gestione della sala
- Abilità di vendita
- Professionalità

CUSTOM

Ho già svolto un'esperienza lavorativa come cameriera di sala in un Hotel e ristorante per 4 anni come lavoro stagionale e durante le festività. Questo lavoro mi ha permesso di acquisire alcune competenze come quelle comunicative con la clientela, l'organizzazione delle prenotazioni, la cura dei dettagli, il lavoro di squadra e la gestione delle situazioni stressanti.

Giorgia Marches

+393311074741

marchesgiorgia@gmail.com

Via san Martino 29, 38013, Borgo d'Anaunia, TN

Data di nascita: 28/01/2005

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

06/2025 - attuale

cameriera

HOTEL LAGO SMERALDO | BORGO D'ANAUNIA, TN

- Descrizione della società: Commercio, alberghi, pubblici esercizi
- Cameriera di sala, ristorante e bar.
- Gestione delle prenotazioni e degli ordini.
- Commercio, alberghi, pubblici esercizi
- Competenze e obiettivi raggiunti: gestione e organizzazione delle prenotazioni.
- Capacità comunicative con la clientela.
- Utilizzo delle competenze linguistiche.
- · Capacità di lavorare in team.

05/2025 - ad oggi

Consigliera comunale

Comune di Borgo d'Anaunia | Borgo d'Anaunia, TN

- Organizzazione di eventi e manifestazioni giovanili.
- Promozione delle relazioni con la comunità territoriale tramite la partecipazione a incontri pubblici, manifestazioni ed eventi.
- Collaborazione con i colleghi nell'esecuzione delle attività assegnate.

03/2023 - 03/2023

insegnante di scuola materna

ASILO VIGILIO INAMA | BORGO D'ANAUNIA, TN

- Descrizione della società: Servizi ricreativi e culturali
- Organizzazione e gestione delle attività creative rivolte ai bambini.
- Servizi ricreativi e culturali
- Competenze e obiettivi raggiunti: gestione del gruppo, gestione delle attività, responsabilità.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Prevista nel 01/2027

Università degli Studi di TRENTO

L-24 - Laurea: Scienze e tecniche di psicologia cognitiva

Dipartimento di Psicologia e Scienze Cognitive

LINGUE

Italiano: Madrelingua

Inglese: B2 Tedesco: B1

Intermedio avanzato

Intermedio