

Provincia di Trento Piazza S.Giovanni, 9 - 38013 BORGO D'ANAUNIA (TN) C.F. e P.IVA 02571060223

pec: comune@pec.comune.borgodanaunia.tn.it e-mail: comune@borgodanaunia.it

REGOLAMENTO per il servizio pubblico di acquedotto approvato con deliberazione del Commissario straordinario con i poteri del Consiglio comunale n. 12 dd 28.05.2020

IL COMMISSARIO Massimo Fasanelli

IL SEGRETARIO COMUNALE dott. Luca Santini

INDICE

	1 - PREMESSE	
Art.	2 - USI DELL'ACQUA	. 3
Art.	3 - IMPIANTI PER USO PUBBLICO	. 3
Art.	4 - RETE DI DISTRIBUZIONE	. 4
	5 - ESECUZIONE LAVORI E MANUTENZIONE IMPIANTI	
Art.	6 - DERIVAZIONI DI UTENZA ESISTENTI	. 5
	7 - NORME TECNICHE RELATIVE AGLI IMPIANTI ESTERNI	
	8 - DIVIETO DELL'UTENTE DI MODIFICARE L'IMPIANTO ESTERNO	
Art.	9 - IMPIANTO INTERNO	. 6
	10 - ALTRE NORME RELATIVE A COSTRUZIONE E MANUTENZIONE DEGLI IMPIANTI INTERN	
	11 - PRESSIONE DELL'ACQUA AL PUNTO DI CONSEGNA	
Art.	12 - MISURAZIONE DELL'ACQUA	. 8
Art.	13 - PROPRIETA' DEI CONTATORI	. 8
	14 - POSIZIONE E CUSTODIA DEI CONTATORI	
	15 - VERBALI DI INSTALLAZIONE O RIAPERTURA DEI CONTATORI	
	16 - RIMOZIONE E SOSTITUZIONE DEI CONTATORI	
	17 - FUNZIONAMENTO DIFETTOSO DEI CONTATORI	
	17 bis – PERDITE OCCULTE DELL'IMPIANTO	
Art.	18 - VERIFICA DEI CONTATORI	10
	19 - POZZETTO CONTATORE E LOCALE CONTATORE	
Art.	20 - INSTALLAZIONE DEI CONTATORI	11
	21 - MANUTENZIONE DEI CONTATORI	
Art.	22 - CONTATORI DIVISIONALI	12
	23 - MODALITA' PER LE FORNITURE E RICHIESTA DI ALLACCIAMENTO	
Art.	24 - CONTRIBUTO DI ALLACCIAMENTO	13
Art.	25 - DURATA DEL CONTRATTO DI SOMMINISTRAZIONE	13
Art.	26 - TARIFFE	13
Art.	27 - VARIAZIONE DELLE TARIFFE E DEL REGOLAMENTO	13
	28 - FATTURAZIONE DELLA QUOTA FISSA DI TARIFFA E DELLA PARTE VARIABILE	
Art.	29 – FATTURAZIONE E PAGAMENTO	14
	30 - REGOLARITA' DELLE FORNITURE	
	31 - SUBENTRO	
	32 - RECESSO UNILATERALE	
Art.	33 - CONSUMI ABUSIVI	15
	34 - DIRITTO DI RIFIUTO E INTERRUZIONE DELLA FORNITURA	
Art.	35 - FORNITURE PARTICOLARI	16
	36 - BOCCHE ANTINCENDIO PRIVATE	
Art.	37 - OBBLIGATORIETA'	16
Art.	38 - APPLICABILITA' DEL DIRITTO COMUNE	16
	39 - CONTESTAZIONI GIUDIZIARIE	
Art.	40 - USI PROMISCUI	17
	41 - ABROGAZIONI	
	42 - SANZIONI	
Art.	43 - ARCHIVIO UTENZE	17
	44 - NORMA TRANSITORIA	
Art.	45 - ENTRATA IN VIGORE	17

TITOLO I - GENERALITA'

Art. 1 - PREMESSE

- 1. Il servizio di captazione, adduzione, trattamento e distribuzione dell'acqua potabile è gestito in economia dal Comune o dal Gestore nelle forme previste dalla legge.
- 2. La qualità dell'acqua viene garantita ai sensi della normativa vigente.
- 3. Le norme tecniche ed amministrative che disciplinano il servizio di somministrazione sono contenute nel presente regolamento.
- 4. Il Comune o il Gestore, ai sensi della normativa vigente, si riservano la facoltà:
- di affidare il servizio di acquedotto a un soggetto terzo che, limitatamente alle attività ad esso affidate e disciplinate da specifico contratto di servizio, subentra nelle posizioni giuridiche del Comune o dal Gestore;
- di incaricare soggetti terzi per l'espletamento di determinate attività strumentali inerenti il servizio di acquedotto.

Art. 2 - USI DELL'ACQUA

1. L'acqua potabile viene fornita, previa misurazione a contatore, per i seguenti usi:

A	USO DOMESTICO	diretto al soddisfacimento dei bisogni tipici dell'unità abitativa e relative pertinenze quali: cortili, anditi, orti, animali inservienti direttamente la stessa;
В	USO NON DOMESTICO	diretto al soddisfacimento di tutti i bisogni non domestici
B1	uso commerciale artigianale industriale / produzione trasformazione vendita di beni e prestazioni di servizi	bar, residence, alberghi, campeggi, botteghe artigianali, stabilimenti artigianali ed industriali, aziende agricole, agricoltori e loro cooperative, ambulatori medici privati, collegi, case di soggiorno e per vacanze non destinate indistintamente a tutti o a categorie deboli, centrali elettriche, telefoniche e di riscaldamento e assimilabili.
B2	Uso comunitario	Edifici adibiti all'esercizio del culto, case di riposo, case di cura, ambulatori medici pubblici, ospedali, scuole, mense scolastiche, enti pubblici, teatri, cinema, oratori, strutture polivalenti aperte al pubblico, strutture sportive, caserme, collettività per categorie deboli.
B3	Uso zootecnico per abbeveramento	consumo di acqua esclusivamente destinata ad abbeverare il bestiame di aziende agricole
B4	Uso pubblico e fontane	per usi di cui all'art. 3 del presente Regolamento
B5	Uso speciale	Utenze che sono sprovviste di allacciamento anche indiretto alla rete fognaria (orti – giardini – cantieri e altri usi)
B6	Bocche antincendio	Impianti ad uso privato

Art. 3 - IMPIANTI PER USO PUBBLICO

- 1. Sono considerati impianti per usi pubblici:
- a) le fontane pubbliche;
- b) le bocche di annaffiamento di strade e giardini pubblici e cimitero;
- c) le bocche antincendio (idranti) installate sul suolo pubblico o comunque riconosciute di uso pubblico.

- 2. L'installazione degli impianti di cui al presente articolo viene eseguita a cura e spese del Comune o del Gestore.
- 3. Per gli usi di cui alle lettere a) e b) del comma 1 le erogazioni avvengono previa misurazione con contatore mentre l'erogazione di cui alla lettera c) è distribuita, per ragioni tecniche, senza contatore.
- 4. Per i consumi idrici indicati alle lettere a) e c) del precedente comma 1 è possibile prevedere l'uso gratuito.
- 5. E' fatto divieto di:
- I. prelevare acqua dalle fontane pubbliche per usi diversi da quelli domestici e comunque con sistemi che ne impediscano il libero deflusso (es. applicazione alle fontane di tubi in gomma o di altro materiale equivalente o utilizzando pompe elettriche);
- II. prelevare acqua dalle bocche di annaffiamento di strade, giardini pubblici e di lavaggio delle fognature, se non da parte delle persone a ciò autorizzate e per gli usi cui sono destinate;
- III. prelevare acqua dalle bocche antincendio se non per spegnimento incendi.
- 6. In caso di necessità, il prelievo per uso antincendio è consentito anche dagli impianti di cui alle lettere a) e b) del comma 1.

TITOLO II - NORME TECNICHE

Capitolo I - Definizione impianti e competenze

Art. 4 - RETE DI DISTRIBUZIONE

- 1. Definizioni:
- a) **Per "rete principale"** si intende il complesso delle tubazioni prevalentemente interrate, posate sul suolo pubblico o privato che partendo dal serbatoio o dagli impianti di captazione, sollevamento, partizione, riduzione o misura, portano l'acqua agli impianti di derivazione di utenza.
- b) **Per "derivazione di utenza"** si intende il complesso di tubazioni e apparecchiature idrauliche comprese tra la rete di distribuzione principale (questa esclusa) e gli apparecchi utilizzatori (questi compresi).
- 2. La derivazione di utenza si suddivide in:

I. impianto esterno

comprende tutte le tubazioni e apparecchiature idrauliche tra la rete principale (questa esclusa) e il contatore (questo incluso) che di norma è ubicato in apposito pozzetto entro la proprietà privata o in locale idoneo all'interno dell'abitazione dell'utente;

II. impianto interno

comprende tutte le tubazioni e apparecchiature idrauliche posate tra il contatore (questo escluso) e gli apparecchi utilizzatori (questi compresi).

3. Nel caso di derivazione di utenza a pettine il contatore va installato sul collettore di derivazione per più utenze private predisposto dal Comune o dal Gestore in fase di realizzazione della rete di distribuzione principale e allogato in idoneo pozzetto di ispezione posto su suolo pubblico; in tal caso dette derivazioni sono considerate impianto interno in quanto l'impianto esterno è tutto racchiuso nel predetto pozzetto.

Art. 5 - ESECUZIONE LAVORI E MANUTENZIONE IMPIANTI

I. Rete principale

1. Le tubazioni della <u>rete principale</u> e relative apparecchiature idrauliche vengono costruite, gestite e mantenute a cura e spese del Comune o del Gestore, che può attuare ogni modifica e manutenzione per adeguarle alle necessità del servizio. Le tubazioni della rete principale, comunque costruite, rimangono sempre di proprietà del Comune o del Gestore.

II. Impianto esterno

- 2. Le spese di realizzazione dell'impianto esterno sono così suddivise:
- a totale carico del Comune o del Gestore per quanto riguarda il tratto su suolo pubblico, salvo il versamento del contributo di allacciamento, di cui al successivo art. 24 da parte del proprietario o per esso dell'utente;

a totale carico del proprietario o per esso dell'utente, per quanto riguarda il tratto su suolo privato.

L'impianto esterno è eseguito a cura del Comune e del Gestore, secondo i criteri stabiliti dal medesimo, sia nella parte su suolo pubblico, sia nella parte su suolo privato. Sul suolo privato l'utente prepara a proprie spese gli scavi, ripristina il terreno, le eventuali pavimentazioni e opere murarie interessate; il Comune provvede, invece, alla posa della tubazione di allacciamento e delle relative apparecchiature idrauliche necessarie fino al contatore (questo incluso).

La manutenzione ordinaria e straordinaria dell'impianto esterno, per quanto riguarda il suolo pubblico, è eseguita dal Comune o dal Gestore con oneri a suo carico mentre, per quanto riguarda i lavori da eseguirsi su suolo privato, è a totale carico dell'utente.

- 3. L'allacciamento consistente nella posa materiale della tubazione dalla rete principale al contatore, sia nella parte su suolo pubblico sia nella parte su suolo privato, è eseguito esclusivamente a cura del Comune o del Gestore e secondo i criteri stabiliti dal medesimo, che chiederà il relativo rimborso all'utente, per il tratto posato nel suolo privato, in base alla corrispondente tariffa approvata per gli allacciamenti all'acquedotto.
- 4. La realizzazione dell'impianto esterno è subordinata alla preventiva autorizzazione del proprietario delle aree interessate (o del suo legale rappresentante), da procurarsi da parte del Richiedente, nonché ai permessi delle Autorità competenti.
- 5. Il Comune o il Gestore hanno la facoltà di modificare le varie parti dell'impianto esterno secondo le necessità del servizio, con concessione gratuita delle occorrenti servitù.
- 6. L'allacciamento di edifici è subordinato alla loro regolarità urbanistica ai sensi dell'art. 45 L. 47/85.

III. Impianto interno

- 7. Di norma l'esecuzione, l'esercizio e la manutenzione <u>dell'impianto interno</u>, dall'uscita del contatore fino agli apparecchi utilizzatori, sono interamente a carico del proprietario o per esso, dell'utente.
- 8. Nel caso di derivazioni a pettine il tratto su suolo pubblico viene realizzato, mantenuto e gestito esclusivamente dal Comune o dal Gestore con oneri a proprio carico, mentre il restante tratto su suolo privato resta a carico dell'utente medesimo.
- 9. L'impianto interno, comprese le apparecchiature di utilizzazione nonché gli impianti per il trattamento domestico dell'acqua potabile, devono essere conformi a quanto previsto dalle norme e disposizioni vigenti.

Capitolo II - Norme in materia di derivazione di utenza

Art. 6 - DERIVAZIONI DI UTENZA ESISTENTI

- 1. La manutenzione, riparazione ed il rifacimento di impianti esterni preesistenti all'entrata in vigore del presente Regolamento ed effettuate dai proprietari su suolo privato, sono a totale carico e cura dei medesimi, previa autorizzazione e supervisione del Comune o del Gestore. Qualsiasi intervento da effettuarsi sulla tubazione viene eseguito esclusivamente dal Comune o dal Gestore a spese del privato richiedente come da tariffa prevista per gli allacciamenti.
- 2. I proprietari possono peraltro richiedere che i lavori vengano eseguiti dal Comune o dal Gestore, sempre con spesa a loro carico, quantificata sulla base della tariffa per gli allacciamenti.

Art. 7 - NORME TECNICHE RELATIVE AGLI IMPIANTI ESTERNI

- 1. Il tracciato <u>su proprietà privata</u> interessato dalla *derivazione di utenza* deve essere il più possibile accessibile anche a mezzi meccanici per consentire eventuali interventi di riparazione. Su detto tracciato non devono pertanto essere realizzate strutture tali da impedire gli scavi necessari anche per una completa sostituzione.
- 2. Eventuali danni derivanti da una ritardata esecuzione della derivazione di utenza per impossibilità di operare sulle condotte dovuti alla negligenza del proprietario/utente, saranno imputati allo stesso.

- 3. La posa di tubazioni acquedottistiche non è compatibile con altre strutture interrate e pertanto si deve rispettare la distanza di sicurezza da fognature, acque bianche, reti telefoniche, reti elettriche, gasdotti, ecc.
- 4. Gli spostamenti delle derivazioni di utenza, dovute a modifiche di profondità di interramento o ad interferenze con nuovi fabbricati o nuove strutture sono a carico dell'utente.
- 5. L'allacciamento deve possibilmente essere rettilineo senza salti altimetrici per sottopasso muri.
- 6. La condotta in presenza di sormonto o sottopasso di altri servizi deve prevedere una controtubazione per un minimo di 1,00 ml. per parte.
- 7. Il passaggio delle tubazioni dei muri perimetrali degli edifici deve essere provvisto di idoneo passamuro.
- 8. I rinterri degli allacciamenti dovranno essere eseguiti con sabbia fino a completa copertura della condotta per almeno 10 cm. e con materiale legante o drenato a totale copertura dello scavo.
- 9. La condotta non deve in nessun caso poggiare su roccia: si devono prevedere sempre almeno 10 cm. di letto in sabbia sotto la tubazione. Bisogna rispettare distanze di almeno 80 cm. su percorrenze lungo i muri di sostegno.
- 10. I tratti di tubazione dell'impianto esterno, passanti all'interno del fabbricato nell'ambito del locale di pertinenza del contatore, è opportuno vengano lasciati a vista, staffati a parete o a soffitto o in apposita canaletta ispezionabile con grigliato rimovibile.
- 11. Gli allacciamenti definiti "provvisori", in fase di realizzazione di cantiere, devono essere adeguati per dimensioni e tracciato, per soddisfare le esigenze definitive della costruzione.

Art. 8 - DIVIETO DELL'UTENTE DI MODIFICARE L'IMPIANTO ESTERNO

- 1. Non è consentito all'utente, né al proprietario od all'amministratore dello stabile manomettere, manovrare o comunque modificare alcuna parte della derivazione di utenza esterna né eseguire opere o lavori tali da pregiudicare le condizioni di sicurezza del servizio di fornitura dell'acqua. In caso di necessità, il Comune o il Gestore, su richiesta espressa, potranno provvedere in modo da soddisfare le esigenze dell'utente o del proprietario, addebitando le relative spese.
- 2. Il Comune o il Gestore, qualora riscontrasse che una qualsiasi parte della derivazione d'utenza esterna è stata modificata o i contatori o i sigilli sono stati abusivamente rimossi, manomessi o comunque danneggiati, potrà richiedere all'utente il rimborso di tutte le spese relative al ripristino, alle riparazioni o sostituzioni in conseguenza effettuate, nonché dei danni subiti nel caso di manomissioni tali da alterare il funzionamento degli apparecchi di misura.
- 3. Il contatore danneggiato, previa autorizzazione del Comune o del Gestore, potrà essere riparato/ripristinato anche direttamente a cura e spese dell'utente e successivamente sigillato dal Comune o dal Gestore. In caso di mancata attivazione in tal senso, previa diffida scritta da inoltrarsi da parte del Comune o del Gestore almeno 15 giorni prima, la riparazione/ripristino sarà eseguita dal Comune o dal Gestore ed addebitata all'utente.
- 4. Per l'eventuale rimozione parziale o totale dell'impianto esterno con annullamento dell'attacco alla rete principale, il richiedente che ne abbia titolo dovrà presentare richiesta scritta previo recesso degli utenti interessati dai contratti di somministrazione di acqua e rimborsare al Comune o dal Gestore le spese sostenute per la rimozione.

Art. 9 - IMPIANTO INTERNO

- 1. L'utente non può installare o farsi installare apparecchiature di nessun tipo prima del contatore. Eventuali installazioni, concordate con il Comune o con il Gestore (riduttori di pressione o impianti autoclave ecc.) restano a carico dell'utente che dovrà provvedere alla loro manutenzione e che se ne assume la responsabilità per eventuali danneggiamenti imputabili a rotture, funzionamenti anomali, errata taratura degli stessi.
- 2. L'impianto interno e gli apparecchi di utilizzazione devono rispondere ed adeguarsi alle normative vigenti in materia.
- 3. L'esecuzione, l'esercizio e la manutenzione dell'impianto interno dall'uscita del contatore fino all'entrata dei singoli apparecchi di utilizzazione e degli apparecchi stessi, sono regolamentati dal precedente art. 5.
- 4. Il Comune o il Gestore si riservano di non effettuare o di sospendere la fornitura dell'acqua qualora l'ubicazione degli apparecchi di utilizzazione risultasse, a suo insindacabile giudizio, pericolosa per la sicurezza delle persone e per il buon esercizio dell'impianto. I lavori

eventualmente occorrenti per adeguare l'impianto interno e gli apparecchi di utilizzazione alle possibili modifiche tecnologiche sono comunque a carico dell'utente.

5. Per evitare, a seguito di eventuale depressioni in rete, il ritorno dell'acqua già consegnata e quindi possibili contaminazioni della stessa nella rete principale, l'utente dovrà provvedere ad installare, su impianti diversi dall'utilizzo a scopo domestico, idonei disconnettori.

Art. 10 - ALTRE NORME RELATIVE A COSTRUZIONE E MANUTENZIONE DEGLI IMPIANTI INTERNI

- 1. Negli impianti interni l'utente deve sempre comunque osservare le seguenti norme:
- a) le tubazioni della distribuzione privata che si trovano all'esterno degli stabili dovranno essere messe in opera a profondità non inferiore ad un metro dal piano di terra, a sufficiente distanza dai canali d'acqua di rifiuto ed a quota ad essi superiori. Qualora per motivi tecnici non fosse possibile, le tubazioni vanno adeguatamente controtubate per il tratto interferente;
- b) nell'interno degli stabili le tubazioni dovranno essere collocate, generalmente incassate nei muri, in posizioni tali da essere sufficientemente protette dall'azione del gelo e del calore, quindi non in vicinanza di superfici riscaldate, in particolare di camini. Qualora quest'ultima condizione non possa essere assicurata, le condotte dovranno essere convenientemente coibentate;
- c) nessuna tubazione dell'impianto interno potrà sottopassare od essere posta a contatto di condotte fognarie, pozzetti di smaltimento, pozzi neri e simili. Quando non sia possibile altrimenti, per accertate necessità, dette tubazioni dovranno essere protette da tubo guaina a tenuta idraulica convenientemente rivestite contro la corrosione. Gli eventuali giunti dovranno essere posti ad almeno un metro di distanza dalle estremità dell'attraversamento;
- d) nei punti più depressi delle condotte dovranno essere installati rubinetti di scarico. Ogni colonna montante deve avere alla base, oltre al rubinetto di scarico, anche un rubinetto di intercettazione;
- e) è vietato collegare le condutture di acqua potabile con apparecchi, tubazioni, impianti contenenti vapore, acque non potabili e di altro acquedotto o, comunque, commiste a sostanze estranee;
- f) è ugualmente vietato il collegamento delle tubazioni di acqua potabile con apparecchi e cacciate per latrine, senza interposizioni di vaschette aperte;
- g) tutte le bocche dovranno erogare acqua con zampillo libero e visibile al di sopra del livello massimo consentito dai recipienti ricevitori;
- h) l'impianto interno dovrà essere isolato elettricamente dalla rete stradale mediante apposito giunto isolante e non potrà essere utilizzato come presa di terra per il collegamento di apparecchi elettrici. Il Comune o dal Gestore si riserva di scollegare questi impianti, qualora venissero individuati, e di richiedere i danni che gli stessi potessero aver causato;
- i) è vietato l'inserimento diretto di pompe di sollevamento sulle tubazioni derivate da quelle stradali; all'interno dell'edificio è possibile installare pompe di sollevamento purché gli impianti siano costruiti in modo da impedire il ritorno in rete dell'acqua pompata anche in caso di guasto alle relative apparecchiature;
- j) gli schemi d'impianto di pompaggio devono essere sottoposti all'approvazione del Comune o del Gestore il quale può prescrivere eventuali modifiche;
- k) per l'installazione di serbatoi, nei casi si renda indispensabile l'accumulo di acqua, la bocca di erogazione deve trovarsi al di sopra del livello massimo, in modo da impedire ogni possibile ritorno di acqua per sifonamento;
- il Comune o il Gestore possono ordinare in qualsiasi momento modifiche all'impianto interno se non lo ritiene idoneo per un buon funzionamento e l'utente è tenuto ad eseguirle entro il tempo prescrittogli. In caso di inadempienza, Il Comune o il Gestore hanno la facoltà di sospendere l'erogazione senza che esso possa reclamare danni o essere svincolato dalle osservanze degli obblighi contrattuali;
- m) gli utenti sono comunque tenuti ad osservare le norme di legge, di buona tecnica e le prescrizioni del presente regolamento. Dovranno, inoltre, osservare le eventuali disposizioni particolari che il Comune o dal Gestore stabiliranno a garanzia e nell'interesse del servizio;

- n) gli utenti rispondono della buona costruzione e manutenzione degli impianti interni e il Comune o il Gestore non concedono nessun abbuono per eventuali dispersioni o perdite degli impianti stessi dopo il contatore;
- o) il Comune o il Gestore non assumono nessuna responsabilità per i danni procurati dal cattivo funzionamento degli impianti interni medesimi.

Art. 11 - PRESSIONE DELL'ACQUA AL PUNTO DI CONSEGNA

- 1. La pressione statica fornita all'utenza è definita, per differenza, dalla quota del fabbricato alla quota del serbatoio di distribuzione o dagli impianti di riduzione stradali del Comune o del Gestore; questa pressione può essere oggetto di oscillazioni in più o in meno in funzione dei consumi (variabili) nella zona o nel caso di avvio di elettropompe per integrazioni idriche.
- 2. Il Comune o il Gestore, in fase di realizzazione degli impianti di acquedotto, provvederanno a progettarli per assicurare una pressione minima e una pressione massima mediante installazione di idonee valvole di riduzione della pressione in rete.
- 3. In particolari casi, ove la pressione di esercizio della rete di alimentazione non sia sopportabile dall'impianto di utenza, dovrà essere limitata a cura dell'utente stesso mediante l'installazione di riduttori di pressione da posizionarsi, da parte dell'utente a valle del contatore.
- 4. La manutenzione degli eventuali riduttori di pressione è a completo carico dell'utente.
- 5. Tali eventuali riduttori dovranno comunque essere muniti di valvola di sicurezza, filtro a monte, piletta per lo scarico dell'acqua eventualmente defluita.
- 6. Il Comune o dal Gestore garantiscono la portata e non la pressione. Non è garantita una pressione minima ma la disponibilità al contatore di una quantità d'acqua necessaria a servire l'utenza in base a valutazioni di portata complessiva di dotazione idrica.
- 7. Per il servizio antincendio viene di volta in volta definito il valore minimo di pressione in funzione della portata richiesta.
- 8. Valori di pressione particolari richiesti dall'utenza dovranno essere concordati con il Comune o con il Gestore. Esso valuterà i lavori necessari al potenziamento della pressione.
- 9. L'eventuale installazione di autoclave sarà a carico dell'utenza.

Capitolo III: Apparecchi di misura (contatori)

Art. 12 - MISURAZIONE DELL'ACQUA

- 1. Il consumo dell'acqua viene misurato mediante <u>contatori</u> che devono essere installati per ogni utenza salvo i casi preesistenti e di oggettiva impossibilità .
- 2. La lettura dei contatori è esequita periodicamente dal Comune o dal Gestore.
- 3. Il Comune o il Gestore possono richiedere all'utente l'autolettura dei consumi, come può avvalersi della facoltà di addebitare il costo dell'acqua sulla base della stima dei consumi già registrati o di quelli previsti per il periodo di cui trattasi. In tal caso l'eventuale conguaglio viene conteggiato in occasione della successiva prima lettura effettiva.
- 4. Di norma, la lettura viene effettuata almeno una volta all'anno.
- 5. L'utente è obbligato a permettere il libero accesso ai pozzetti e ai propri locali ove è ubicato il contatore, sia per dette operazioni, sia per ispezioni agli impianti o per altre esigenze di servizio, alle persone a ciò incaricate dal Comune o dal Gestore.

Art. 13 - PROPRIETA' DEI CONTATORI

- 1. I contatori sono di proprietà del Comune o del Gestore, il quale ne stabilisce il tipo e il diametro in relazione al tipo della fornitura ed alla potenzialità degli apparecchi di utilizzazione inseriti o da inserirsi nell'impianto che l'utente è tenuto ad indicare all'atto della domanda.
- 2. E' facoltà del Comune o del Gestore sostituire i contatori in caso di necessità o quando lo ritenga opportuno. L'acquisto dei contatori da parte del Comune o del Gestore viene ammortizzato come costo del servizio.
- 3. Nel caso di variazione di diametro, dovuto a variazione di consumo dell'utente, il Comune o il Gestore si riservano di addebitare all'utente stesso le spese relative.
- 4. I contatori, previa autorizzazione del Comune o del Gestore, possono essere acquistati ed installati direttamente dall'utente, sulla base del modello proposto. Il Comune o il Gestore provvederanno all'immediata sigillatura.

Art. 14 - POSIZIONE E CUSTODIA DEI CONTATORI

- 1. Il contatore con le relative apparecchiature idrauliche dovrà essere posizionato in luogo idoneo situato, di norma, in pozzetti esterni all'edificio al limite della proprietà privata o nei pozzetti di derivazione comunali con collettore a pettine. Solo in casi eccezionali e previo sopralluogo del tecnico comunale è consentita l'ubicazione del contatore all'interno degli edifici in luoghi adeguatamente protetti dal gelo, di norma in apposito locale contatore.
- 2. E' fatto divieto all'utente di spostare il contatore dal luogo in cui il Comune o il Gestore lo hanno sigillato: in caso di abusivo spostamento, oltre che richiedere la spesa della rimessa in pristino, il Comune o il Gestore avranno il diritto di applicare una sanzione pari alla spesa occorsa per il ripristino stesso.
- 3. Per ogni apertura, chiusura, cambio o spostamento di contatore effettuato su richiesta dell'utente, il Comune o il Gestore si riservano di addebitarne la spesa effettiva sostenuta.

Art. 15 - VERBALI DI INSTALLAZIONE O RIAPERTURA DEI CONTATORI

- 1. All'atto della messa in opera o della riapertura del contatore verrà redatto un verbale sottoscritto dall'utente e dall'incaricato del Comune o del Gestore su modulo a stampa predisposto dal Comune o dal Gestore stesso nel quale sono menzionati gli estremi dell'utente e dell'utenza/e servita/e, la marca, l'anno di fabbricazione, il numero di matricola ed il consumo eventualmente registrato.
- 2. Una copia del verbale è consegnata all'utente.

Art. 16 - RIMOZIONE E SOSTITUZIONE DEI CONTATORI

- 1. Gli apparecchi di misurazione possono essere rimossi o spostati a cura degli incaricati del Comune o Gestore. All'atto della rimozione o della sostituzione degli apparecchi di misura saranno compilati appositi verbali su moduli predisposti dal Comune o dal Gestore, firmati dall'utente e dall'incaricato dal Comune o dal Gestore medesimo.
- 2. Tali moduli, oltre ai dati di cui all'articolo precedente, devono indicare il motivo della sostituzione o rimozione e le eventuali irregolarità riscontrate.
- 3. Una copia del verbale è consegnata all'utente.

Art. 17 - FUNZIONAMENTO DIFETTOSO DEI CONTATORI

- 1. In caso di arresto o comunque di funzionamento difettoso del misuratore, l'Utente dovrà segnalare prontamente il fatto al gestore che, previe opportune verifiche, effettuerà la valutazione del consumo d'acqua durante il periodo di irregolare funzionamento del misuratore, in base al consumo giornaliero verificatosi nell'anno precedente.
- 2. Il Comune o dal Gestore si riservano di applicare una maggiorazione del 30% su tale stima quando sia accertato che il difettoso o mancato funzionamento del contatore sia dovuto a guasto imputabile all'utente (es. gelo).
- 3. Nei casi di manomissione del contatore, da attribuirsi a colpa dell'utente, quando manchi ogni elemento di riferimento al consumo precedente, il consumo è determinato dal Comune o dal Gestore in base ad accertamenti tecnici insindacabili.

Art. 17 bis - PERDITE DELL'IMPIANTO

- 1. Ogni utente è responsabile della buona costruzione e manutenzione del proprio impianto interno come definito dall'art. 5 del presente regolamento. Egli è tenuto a verificare i propri consumi idrici attraverso il controllo periodico del contatore comunale e quindi, di norma, non sono concesse agevolazioni tariffarie per le eventuali dispersioni e perdite che capitassero all'impianto interno, tuttavia ciò può essere possibile in caso di perdita occulta. Tale tipo di perdita avviene quando la fuga d'acqua deriva da un fatto accidentale, fortuito e quindi non assolutamente dipendente dalle azioni dell'utente o dalla sua negligenza ed inerzia.
- 2. La perdita è considerata occulta quando si realizza su parti non ispezionabili dell'impianto, come lo sono ad esempio tratti di tubazioni interrate, murate, chiuse alla vista da intercapedini e

se essa non sia rilevabile ugualmente dall'esterno in modo evidente od anche indiretto, come ad esempio mediante l'affioramento o l'accumulo d'acqua in luoghi anomali o solitamente asciutti.

- 3. Sono escluse dalla definizione di perdita occulta le fughe d'acqua ed i consumi derivanti da non perfetto funzionamento di rubinetti, di valvole, di galleggianti, di sistemi di raffreddamento e di carico di serbatoi ed altri impianti di utilizzazione anche automatici o semi automatici, purché normalmente controllabili da parte dell'utente, che egli abbia realizzato per abitare e utilizzare un immobile e le relative pertinenze o per svolgere un'attività.
- 4. La perdita occulta si realizza e produce gli effetti previsti solo in seguito a convalida insindacabile dell'Ufficio Tecnico comunale che avvenga in base ad apposita attestazione scritta emessa ai sensi del presente articolo.
- 5. Le perdite occulte sono soggette a fatturazione particolare agevolata solo se tempestivamente riparate. L'agevolazione viene concessa secondo le regole indicate nei paragrafi successivi del presente articolo.
- 6. I consumi rilevati dal contatore comunale sono sempre immutabili e da fatturare interamente in conto del servizio d'acqua potabile secondo gli scaglione della categoria di appartenenza.
- 7. Le perdite idriche occulte non comportanti alcun deflusso d'acqua nella rete della fognatura pubblica comunale delle acque nere non determinano alcun addebito di canone fognario e di depurazione.
- 8. Nei casi in cui la perdita occulta interessasse un'utenza normalmente allacciata alla fognatura comunale ed eventualmente al depuratore e l'acqua prelevata dall'acquedotto potabile comunale anche fuoriuscita a causa della perdita medesima fosse stata solo parzialmente convogliata nella fognatura pubblica comunale delle acque nere, a causa della dispersione nel terreno o nella rete delle acque meteoriche, saranno assoggettati a canone di fognatura ed eventualmente di depurazione i consumi pari alla media dei due anni precedenti a quello durante il quale la perdita è avvenuta.
- 9. Qualora l'acqua proveniente dalla perdita occulta fosse comunque defluita interamente nella fognatura pubblica comunale delle acque nere sarà soggetta a canone di fognatura ed eventualmente di depurazione nella quantità misurata dal contatore comunale come nella generalità dei casi.
- 10. La gestione di una perdita, come previsto dal presente articolo, sarà ammessa una sola volta in cinque anni per la stessa utenza, perciò il cliente interessato sarà tenuto a risolvere definitivamente le cause della dispersione anche ricorrendo al rifacimento dell'intero impianto interno o a pagare gli addebiti normalmente calcolati, quindi senza alcuna agevolazione, nell'eventualità di una nuova perdita occulta che succedesse fino ad esaurimento dell'arco temporale menzionato.

Art. 18 - VERIFICA DEI CONTATORI

- 1. Il Comune o il Gestore possono, a suo giudizio ed in ogni momento, sottoporre i contatori ad opportuno controllo assumendone tutte le spese relative.
- 2. Quando un utente ritenga errate le indicazioni del contatore, il Comune o il Gestore, dietro richiesta scritta, dispongono le opportune verifiche.
- 3. Se queste confermano l'inconveniente lamentato, le spese delle prove e delle riparazioni necessarie sono a carico del Comune o del Gestore, che dispone il rimborso di eventuali errate fatturazioni, limitatamente al periodo di lettura immediatamente precedente a quello in cui ha luogo l'accertamento.
- 4. Se invece la verifica comprova l'esattezza del contatore entro i limiti di tolleranza previsti dal D.P.R. 23 agosto 1982, n. 854 relativo ai contatori per acqua fredda, il Comune o il Gestore addebitano le spese di verifica all'utente.

Art. 19 - POZZETTO O LUOGO ALLOGGIANTE IL CONTATORE Pozzetto contatore

- 1. Il contatore, per i nuovi allacciamenti, deve essere collocato, di norma, in idoneo pozzetto ubicato nella particella edificale o fondiaria servita o a confine della stessa nel lato più prossimo alla rete idrica principale.
- 2. I pozzetti devono essere muniti di botola leggera in lamiera o altro materiale idoneo, avere il fondo a dispersione o essere muniti d' idoneo scarico. La botola deve essere di dimensioni tali da consentire il facile accesso del personale incaricato ed essere dotata di fermo di sicurezza in apertura. La stessa deve inoltre essere sempre accessibile e libera da depositi di qualsiasi genere ed essere dotata di <u>adeguati accorgimenti o sistemi antigelo</u>. I pozzetti devono essere predisposti con scala di accesso secondo le norme antinfortunistiche vigenti.
- 3. Le dimensioni minime dei pozzetti per il posizionamento di un unico contatore, fino ad un diametro di 1" ½ devono essere di ml. 1,00 x ml. 0,80 x ml. 1,20 (h). Per diametri superiori o per l'installazione di più contatori le dimensioni del pozzetto sono fissate dal Comune o dal Gestore sulla base di valutazioni tecniche insindacabili.
- 4. I terreni in cui insistono pozzetti contenenti contatori di utenza devono essere della proprietà a servizio del fabbricato servito ovvero autorizzati dal proprietario.
- 5. Quando i pozzetti insistono su proprietà diverse da quelle dell'utente o del proprietario del fabbricato servito, l'utente deve presentare al Comune o al Gestore i permessi necessari sia alla posa del contatore, sia all'accesso al fondo, sia le autorizzazioni necessarie allo scavo per eventuali manutenzioni.
- 6. Il pozzetto, o il luogo alloggiante il contatore, appartengono alla medesima proprietà cui viene fornita l'acqua potabile; essa, pertanto, ne cura la costruzione, la manutenzione e la pulizia, perciò le modifiche al pozzetto, dovute a manutenzione dell'impianto o all'installazione di nuove apparecchiature che necessitano di spazi diversi, anche se decise dal Comune o dal Gestore, sono quindi a carico del proprietario.
- 7. La difesa del contatore dal gelo a mezzo di materiali coibenti è di competenza dell'utente il quale, in caso di negligenza, risponde di eventuali danni ai sensi del presente regolamento.

Locale contatore

- 8. Solo in casi eccezionali, previa verifica di comprovate ragione tecnica ,è consentita l'ubicazione dei contatori all'interno degli edifici. In tal caso è necessaria l'individuazione di un luogo idoneo, preferibilmente la centrale termica, che deve permettere le normali operazioni di lettura, di montaggio e smontaggio dei contatori stessi. Lo spazio libero utile di fronte ai contatori deve essere almeno di 90 cm.
- 9. Il luogo prescelto dovrà inoltre essere dotato di impianto di illuminazione elettrica nonché isolato dal freddo. Deve inoltre essere di norma accessibile dall'esterno ovvero essere comunque garantito l'accesso al personale del Comune o dal Gestore.
- 10. Nel locale deve essere posizionata una piletta di scarico in collegamento con l'impianto di smaltimento delle acque bianche dell'edificio in grado di smaltire l'intera portata della condotta di allacciamento nell'eventualità di una rottura.
- 11. Nel caso in cui l'utente modifichi la disposizione o l'uso del locale, nel quale è posizionato il contatore, deve dare immediata comunicazione al Comune o al Gestore che provvederà, a spese dell'utente, agli eventuali spostamenti, qualora il contatore, a seguito delle modifiche ambientali, venga a trovarsi in luogo ritenuto pericoloso o comunque non adatto.
- 12. L'utente è consegnatario e custode dei contatori installati presso la sua utenza ed è tenuto a prendere adeguate misure per riparare gli stessi dal gelo o da possibili manomissioni.

Art. 20 - INSTALLAZIONE DEI CONTATORI

- 1. All'ingresso del contatore deve essere collocato: un giunto dielettrico, un rubinetto/saracinesca a sfera, una valvola di ritegno.
- 2. All'uscita del contatore deve essere collocato un rubinetto/saracinesca a sfera.
- 3. I contatori devono essere posizionati, ove possibile, orizzontalmente ed i rubinetti devono essere idonei, a passaggio totale, con corpo in ottone nichelato, con riporto in cromo rettificato o altro materiale idoneo.
- 4. Sul contatore e sui relativi rubinetti di entrata e uscita il Comune o il Gestore ha facoltà di appongono i sigilli che riterrà opportuni a tutela dei propri diritti.

- 5. Il Comune o il Gestore può installare all'ingresso del contatore un filtro per l'intercettazione di eventuali transiti di materiale in sospensione.
- 6. L'utente che installa sistemi di filtrazione più accurati dovrà munirsi di idonee apparecchiature e curarne la manutenzione.
- 7. Ogni apparecchio contatore è provvisto di apposito sigillo di garanzia apposto dal Comune o dal Gestore.
- 8. La manomissione dei sigilli da parte dell'utente e qualunque altra operazione destinata ad alterare il regolare funzionamento del contatore possono dar luogo, a seguito di preavviso di 15 giorni a mezzo raccomandata A.R., oltre a quanto previsto dall'art. 17, alla sospensione dell'erogazione e alla revoca della fornitura, salva ogni altra azione del Comune o dal Gestore.
- 9. Chiunque frodi o manometta i sigilli, oppure apra abusivamente i rubinetti del contatore e utilizzi l'acqua prima della stipulazione del relativo contratto con il Comune o dal Gestore è soggetto ad una sanzione, determinata dal Comune o dal Gestore da un minimo di € 25,00 fino ad un massimo di € 600,00 oltre al pagamento delle eventuali spese e salva ogni altra azione, anche penale, che possa competere al Comune o al Gestore.

Art. 21 - MANUTENZIONE DEI CONTATORI

- 1. L'utente è responsabile della buona conservazione e custodia del contatore in uso alla propria utenza posizionato nel pozzetto-contatore o nel locale/luogo-contatore, sia su proprietà privata che su proprietà pubblica, con obbligo di sostenere le eventuali spese per la riparazione o sostituzione del contatore stesso allo stesso imputabili, compresa la rottura per gelo. In tal caso viene applicata anche la maggiorazione del costo-consumo prevista all'art. 17.
- 2. A richiesta del Comune o del Gestore, l'utente è tenuto a riconsegnare il contatore con i relativi accessori (compresi gli eventuali sigilli e contrassegni).

Art. 22 - CONTATORI DIVISIONALI

1. Nel caso di edifici esistenti con più utenze (es. condominio), il Comune o il Gestore, su richiesta scritta di tutti gli interessati ed a loro cura e spese, possono, a propria discrezione e previa indagine tecnica, installare contatori divisionali - da posare in apposito locale ovvero in luogo idoneo - in sostituzione del contatore generale.

TITOLO III: NORME PER LE FORNITURE

Art. 23 - MODALITA' PER LE FORNITURE E RICHIESTA DI ALLACCIAMENTO

- 1. Le forniture di acqua potabile sono effettuate ai proprietari, o agli occupanti delle unità immobiliari dietro presentazione di apposita richiesta sottoscritta. L'inquilino, il locatario, o l'occupante a titolo gratuito dell'immobile, potranno sottoscrivere il contratto di somministrazione dell'acqua potabile, diventando perciò utenti, quando, essendo titolari di un regolare contratto di locazione o di comodato o a diverso titolo, possano liberamente disporre dell'immobile per un periodo non inferiore a due anni.
- 2. Nel caso di uno stabile od immobile non dotato del necessario impianto esterno, per ottenere la fornitura dell'acqua, il proprietario o l'interessato titolato deve presentare richiesta su apposito modulo al Comune o al Gestore affinché si possa provvedere alla realizzazione delle opere necessarie per effettuare l'allacciamento.
- 3. A tale scopo il Comune o il Gestore verificano sul posto la fattibilità e l'entità delle opere e comunica al richiedente l'ammontare del contributo di allacciamento di cui al successivo art. 24.
- 4. Il Comune o il Gestore indicheranno in linea di massima e in relazione agli impegni esistenti al momento del pagamento del contributo di allacciamento, la data di inizio dei lavori e dell'erogazione dell'acqua. Le date restano, in ogni caso, subordinate alle autorizzazioni delle autorità competenti ed alla concessione degli eventuali permessi di passaggio delle tubazioni che dovessero risultare necessari.
- 5. Il Comune o il Gestore si riservano, in caso di mancato rilascio delle suddette autorizzazioni, di non eseguire gli interventi, restituendo il contributo versato.
- 6. Contestualmente alla domanda di allacciamento, deve essere richiesta l'eventuale l'installazione del contatore generale a servizio di più utenze dichiarando puntualmente:
 - Il numero e la descrizione delle utenze servite (interno/p.m./piano/scala ecc.);

- Il tipo d'uso dell'erogazione per ogni utenza;
- intestatario del contatore, che corrisponde al soggetto al quale viene inviata la fattura per il consumo complessivo delle utenze indicate.

Art. 24 - CONTRIBUTO DI ALLACCIAMENTO

- 1. La tariffa per la realizzazione dell'allacciamento alla rete idrica principale è periodicamente determinata dal Comune o dal Gestore per singolo allacciamento in base alla lunghezza dello scavo e tubazione necessari, nonché al diametro della tubazione stessa, alla tipologia di pavimentazione ed alla proprietà del suolo interessato dall'intervento.
- 2. Il diametro della tubazione da installare viene stabilito in relazione alle utenze da servire come stabilito nella tariffa per gli allacciamenti di cui sopra.
- 3. La misurazione della lunghezza delle tubazioni impiegate per l'allacciamento è effettuata partendo dal punto di allacciamento alla tubazione della rete principale fino al contatore, distinguendo il tratto su suolo pubblico e suolo privato.
- 4. Nel caso di allacciamento con collettore a pettine, detta misurazione è effettuata partendo dal contatore (questo escluso) fino al confine con la proprietà privata.
- 5. Le spese per l'eventuale rifacimento di allacciamenti sottodimensionati, oppure incrostati, danneggiati da qualsiasi causa, sono a carico dell'utente/i quantificate con le stesse modalità di un nuovo allacciamento.
- 6. Il competente organo comunale può prevedere una diversa determinazione nell'ammontare del contributo di allacciamento nel caso in cui gli scavi e reinterri, per la parte ricadente <u>su suolo pubblico</u>, vengano eseguiti a cura del richiedente che preventivamente abbia acquisito tutte le necessarie autorizzazioni.

Art. 25 - DURATA DEL CONTRATTO DI SOMMINISTRAZIONE

- 1. Il contratto di somministrazione ha durata dalla data di stipulazione del contratto fino al 31 dicembre dello stesso anno. Alla scadenza si intenderà tacitamente prorogato per un anno e così via di seguito salvo recesso da parte dell'utente, secondo le modalità di cui all'art. 32.
- 2. Ogni costo, anche fiscale, direttamente connesso alla stipulazione del contratto, è a carico dell'utente.

Art. 26 - TARIFFE

- 1. Le tariffe costituiscono il corrispettivo per il servizio di captazione, adduzione e distribuzione (somministrazione) dell'acqua potabile.
- 2. La politica tariffaria del Comune o del Gestore si ispira all'obiettivo della copertura del costo del servizio.
- 3. Le tariffe sono fissate dall'organo comunale competente in base al modello di tariffazione del servizio acquedotto approvato con normativa provinciale, dando atto che i contenuti delle stesse sono ora ordinati in un apposito testo unico allegato alla deliberazione della G.P. n. 2437 del 9.11.2007.
- 4. Le tariffa sono determinate tenendo conto del servizio fornito , delle opere e degli adeguamenti necessari, dell'entità dei costi di gestione delle opere, dell'adeguatezza dell'eventuale remunerazione del capitale investito e dei costi di gestione delle aree di salvaguardia.

Art. 27 - VARIAZIONE DELLE TARIFFE E DEL REGOLAMENTO

1. Nel caso di modificazione del sistema tariffario o delle norme del presente regolamento da parte degli organi competenti sarà inteso che il Comune o il Gestore ne avranno data comunicazione all'utente con la pubblicazione della deliberazione nelle forme previste dalle disposizioni in quel momento vigenti.

Art. 28 - FATTURAZIONE DELLA QUOTA FISSA E DELLA PARTE VARIABILE DI TARIFFA

1. Al fine di ripartire i costi fissi di gestione tra i diversi utenti, si suddividono detti costi per il numero totale delle utenze, ottenendo la quota fissa di tariffa, da addebitare ad ognuna di esse, indipendentemente dalla loro appartenenza alle diverse categorie d'uso di cui al precedente articolo 2. La quota fissa di tariffa può essere differenziata tra utenti domestici e non domestici oltre che tra i diversi tipi di utenti non domestici ma sempre in ragione del doppio, triplo o

quadruplo della quota fissa stabilita per gli usi domestici. Le utenze esclusivamente destinate ad abbeverare il bestiame sono assoggettate ad una quota fissa di tariffa corrispondente alla metà di quella domestica.

- 2. Per utenza si intende ogni punto di fornitura dell'acqua potabile provvisto o non di contatore. Essa è di norma singola, come disposto dall'articolo 12; sarà definita multipla quando, all'interno di un unico edificio, le unita immobiliari servite fossero più di una ad esclusione di quelle tra loro pertinenziali ai sensi dell'articolo 817 del C.C. fino al permanere del vincolo di destinazione medesimo.
- 3. Nel caso di utenza multipla, al fine dell'attribuzione delle quote di tariffa fissa, vengono conteggiate tante utenze singole quante sono le unità immobiliari servite, individuate ai sensi del comma precedente.
- 4. Se una singola unità abitativa, unitariamente utilizzata, possedesse più di un'utenza, la quota fissa di tariffa sarà comunque addebitata una sola volta.
- 5. La parte variabile della tariffa è addebitata ad ogni utenza suddividendo i consumi in base agli scaglioni annuali di seguito indicati, stabilendo in 100 m³ il "consumo domestico essenziale" al quale applicare la "tariffa agevolata" (primo scaglione di consumo della categoria "A").

Categorie d'uso di cui all'art. 2 del presente regolamento	Scaglioni di consumo
Uso domestico	fino a 100 m ³
	da 101 a 300 m³
	oltre 300 m³
B1 - Uso commerciale, artigianale, industriale, di	fino a 1000 m ³
produzione, trasformazione e vendita di beni e prestazione di servizi	oltre 1000 m³
B2 – Uso comunitario	fino a 1000 m ³
B2 - OSO COMUNICATIO	oltre 1.000 m ³
B3 – Uso zootecnico	Scaglione unico agevolato (50% tariffa base unificata)
B4 – Usi pubblico	fino a 300 m ³
B4 – Osi pubblico	oltre 300 m³
B5 – Uso fontane	gratuita
D3 – 030 IOIItalie	
Llea enociala de cala acqua	fino a 300 m ³
B6 – Uso speciale – solo acqua	oltre 300 m³

- 6. In caso di utenza multipla il consumo rilevato sarà normalmente suddiviso in scaglioni dividendo gli stessi in un numero pari alle unità immobiliari servite, conteggiate secondo i criteri del precedente articolo 28, comma 2.
- 7. Se una singola unità abitativa, unitariamente utilizzata, possedesse più di un'utenza, il consumo annuale al quale applicare gli scaglioni previsti, sarà dato dalla somma della quantità d'acqua prelevata da ogni utenza.
- 8. La parte variabile della tariffa può essere maggiorata nei confronti degli utenti domestici stagionali (residenze secondarie) verificandosi le condizioni e secondo il testo unico delle disposizioni aventi ad oggetto la tariffa relativa al servizio pubblico di acquedotto, allegato alla deliberazione della G.P. n. 2437 del 9.11.2007.

Art. 29 - FATTURAZIONE E PAGAMENTO

- 1. Il Comune o il Gestore emetterà una fattura per ogni contatore all'intestatario del contratto di fornitura.
- 2. Il pagamento del corrispettivo (quota fissa di tariffa, consumo e altre spettanze) va effettuato entro i termini e con le modalità indicate in fattura.

- 3. La fattura deve contenere i consumi effettivamente letti o a stima e perciò può essere emessa con riferimento ad una frazione dell'anno per la generalità degli utenti.
- 4. Se il pagamento avviene oltre i termini di cui sopra, il Comune o il Gestore addebita, oltre all'importo dovuto, anche gli interessi per ritardato pagamento valutati nella misura del tasso legale in vigore del momento.
- 5. In caso di morosità protratta per un periodo di oltre 30 giorni dalla data di scadenza indicata in fattura, il Comune o il Gestore procedono alla limitazione dell'erogazione dell'acqua (diaframma tarato), con preavviso di 15 giorni da comunicare tramite raccomandata A.R. o tramite pec, addebitando la relativa spesa all'utente stesso.
- 6. L'utente moroso non può pretendere risarcimento di danni derivanti dalla limitazione dell'erogazione ed è tenuto a sostenere le spese eventuali per il ripristino della regolarità della fornitura.

Art. 30 - REGOLARITA' DELLE FORNITURE

- 1. Il Comune o dal Gestore non assumono responsabilità alcuna per interruzioni della fornitura e per diminuzioni di pressione dovute a causa di forza maggiore, a particolari condizioni meteorologiche o a necessità di esercizio e manutenzione degli impianti.
- 2. In quest'ultimo caso il Comune o il Gestore, qualora possibile, provvederanno a dare congruo preavviso all'utenza in ordine al giorno, all'ora e alla presumibile durata dell'interruzione.
- 3. Le utenze che per loro natura richiedono un'assoluta continuità della fornitura dovranno pertanto provvedere all'installazione di un adeguato impianto di riserva.
- 4. Per sopperire a situazioni di emergenza, il Comune o il Gestore hanno comunque la facoltà di limitare l'erogazione dell'acqua.

Art. 31 - SUBENTRO

- 1. Quando un nuovo utente subentra ad un altro, il subentrante deve darne immediata comunicazione al Comune o al Gestore per la stipulazione del relativo contratto di somministrazione e per il pagamento dei corrispettivi dovuti; in caso contrario hanno effetto le disposizioni dell'articolo 32.
- 2. Sono a carico del subentrante altresì le spese per eventuali opere di revisione o adeguamento della presa.

Art. 32 - RECESSO UNILATERALE o DISDETTA

- 1. L'utente che non intende più utilizzare la fornitura d'acqua, anche nel caso in cui subentri altro utente, deve darne tempestiva comunicazione al Comune o al Gestore con lettera raccomandata ovvero presentarsi agli uffici dello stesso, al fine di ottenere la lettura finale e la chiusura con sigillo del contatore. Tali operazioni devono avere luogo entro 30 giorni dalla richiesta.
- 2. L'utente risponde del consumo dell'acqua fino al momento della chiusura del contatore.
- 3. Se l'utente non provvede a comunicare la volontà di recedere dal contratto di somministrazione, resta responsabile solidalmente con l'eventuale subentrante per i corrispettivi dovuti e per tutto il periodo nel quale egli, per la mancata comunicazione di cui sopra, continua ad essere intestatario dell'utenza.
- 4. I contatori chiusi per cessata fornitura possono essere rimossi a giudizio del Comune o del Gestore.

Art. 33 - CONSUMI ABUSIVI

- 1. E' vietata l'utilizzazione dell'acqua per usi diversi da quelli contenuti nel contratto di somministrazione. L'utente che utilizza l'acqua in modo diverso da quello dichiarato è tenuto al pagamento dell'eventuale maggiore tariffa per il periodo minimo di un anno o dalla data di inizio della fornitura, se questa risale a data antecedente, fatto salvo l'esperimento dell'azione giudiziaria.
- 2. L'effettivo impiego può essere accertato dal Comune o dal Gestore.
- 3. E' vietato all'utente cedere a terzi l'acqua fornita dal Comune o dal Gestore, salvo autorizzazione scritta di guest'ultimo.

Art. 34 - DIRITTO DI RIFIUTO E INTERRUZIONE DELLA FORNITURA

1. Nel caso di forniture per usi diversi da quello domestico, è facoltà del Comune o del Gestore rifiutare o interrompere, motivatamente, in qualsiasi tempo la fornitura di acqua ove si verifichino condizioni eccezionali di erogazione del servizio o sorgano altri gravi motivi che spetta al Comune o al Gestore valutare.

Art. 35 - FORNITURE PARTICOLARI

- 1. Il Comune o il Gestore possono fornire l'acqua a pagamento a imprese di spettacoli viaggianti, luna park, circhi equestri, associazioni e comitati che allestiscono occasionalmente manifestazioni sportive, culturali ecc..
- 2. Tale fornitura è strettamente limitata al periodo indicato nell'apposita richiesta che deve essere presentata al Comune o al Gestore dal responsabile dell'impresa o associazione o comitato per il perfezionamento del contratto, sia per quanto concerne il corrispettivo per il consumo dell'acqua, sia per le spese di allacciamento e stacco.
- 3. E' comunque fornita l'acqua, a pagamento, alle imprese che eseguono lavori per la costruzione di stabili o per la conduzione di cantieri. La durata della fornitura è quella prevista nelle relative autorizzazioni o concessioni edilizie.
- 4. Al termine dei lavori o alla chiusura del cantiere, comunque entro i termini previsti nelle sopra menzionate autorizzazioni o concessioni edilizie, l'impresa è tenuta a darne tempestiva comunicazione al Comune o al Gestore.
- 5. All'atto della firma del contratto di somministrazione il richiedente deve versare al Comune o al Gestore, la tariffa per l'allacciamento di cui all'art. 24 del presente Regolamento.

Art. 36 - BOCCHE ANTINCENDIO PRIVATE

- 1. Per l'alimentazione di bocche antincendio private viene stipulato un apposito contratto distinto da quello relativo ad altri usi.
- 2. L'utente, al momento della richiesta di allacciamento dell'utenza antincendio, deve consegnare al Comune o al Gestore copia del progetto dal quale risultino il numero e il tipo degli idranti e deve comunicare il quantitativo dei litri/secondo erogabili.
- 3. In caso di variazioni l'utente dovrà provvedere altresì al tempestivo aggiornamento della copia depositata presso il Comune o il Gestore. In caso di inadempimento il Comune o il Gestore applicano all'utente, per ogni bocca antincendio non prevista dal contratto stipulato, il doppio della tariffa per la durata di un anno.
- 4. Agli apparecchi di manovra per le bocche antincendio viene applicato dal Comune o dal Gestore uno speciale sigillo.
- 5. L'utente ha diritto di servirsi della bocca antincendio <u>esclusivamente nei casi di incendio</u> e nei casi specificamente previsti nel contratto.
- 6. Quando abbia fatto uso di una bocca antincendio, l'utente deve darne comunicazione al Comune o al Gestore entro 24 ore, affinché questo possa provvedere alla ulteriore sigillatura.
- 7. Per le bocche antincendio è previsto il versamento di un canone fisso annuo che verrà stabilito dall'Organo comunale competente o dal Gestore.

TITOLO IV: DISPOSIZIONI VARIE

Art. 37 - OBBLIGATORIETA'

- 1. Il presente Regolamento è obbligatorio per tutti gli utenti. Esso dovrà intendersi parte integrante di ogni contratto di fornitura senza che ne occorra la materiale trascrizione, salvo il diritto dell'utente di averne copia all'atto della stipulazione del contratto.
- 2. In caso di modifiche al presente Regolamento o all'impianto tariffario, vale quanto stabilito all'art. 27.

Art. 38 - APPLICABILITA' DEL DIRITTO COMUNE O DAL GESTORE

1. Per quanto non previsto dal presente regolamento sono applicabili le norme, le disposizioni e gli usi vigenti.

Art. 39 - CONTESTAZIONI GIUDIZIARIE

1. Il Foro competente per eventuali contestazioni giudiziarie relative, inerenti e conseguenti alla fornitura e in generale all'esecuzione del presente regolamento è quello di Trento.

Art. 40 - USI PROMISCUI

1. Al fine della fatturazione periodica si considera che un'utenza promiscua, fino alla separazione degli impianti di fornitura idrica, appartenga, tra le categorie d'uso che la riguardano, a quella che abbia la tariffa più elevata.

Art. 41 - ABROGAZIONI

1. Con l'entrata in vigore del presente regolamento cessano di avere effetto le precedenti disposizioni inerenti il servizio di acquedotto approvate dai Comuni di Castelfondo, Fondo e Malosco.

Art. 42 - SANZIONI

1. In caso di mancata osservanza delle disposizioni del presente Regolamento viene applicata una sanzione amministrativa stabilita tra un minimo di € 25,00 ad un massimo di € 500,00. Il Comune o il Gestore, ricorrendone il caso, stabiliranno l'importo della sanzione applicando i principi del procedimento dettato dalla legge 24 novembre 1981, n. 689.

Art. 43 - ARCHIVIO UTENZE

- 1. Ai fini della formazione ed aggiornamento della banca dati relativa alle utenze idriche, il Comune o il Gestore effettuano una ricognizione degli allacciamenti in essere, provvede alla lettura e sigillatura dei contatori presenti o all'installazione di quelli ancora mancanti.
- 2. I dati raccolti sono utilizzati dal Comune o dal Gestore ai fini di cui al presente Regolamento e per gli scopi consentiti dalla legge.

Art. 44 - NORMA TRANSITORIA

1. Sono fatti salvi gli effetti delle convenzioni/contratti stipulati con privati prima della adozione del presente Regolamento. Le norme che disciplinano gli aspetti tariffari avranno effetto dalla determinazione delle tariffe per l'anno 2020.

Art. 45 - ENTRATA IN VIGORE

1. Il presente Regolamento entra in vigore il 01.01.2020.

§§§§§§