

IL TUO DIFENSORE CIVICO

Dal 1982, istituito dal Consiglio provinciale, opera in Trentino il Difensore civico.

Il suo compito è quello di tutelare i cittadini da inerzie, negligenze, irregolarità ed abusi eventualmente commessi dagli uffici della Provincia autonoma, dagli Enti ai quali essa ha delegato competenze e funzioni (tra questi: Comunità (di valle), APSS, ITEA, ecc.) e dai Comuni o da altri Enti convenzionati.

Il Difensore civico può segnalare anche ad altre Amministrazioni pubbliche ritardi, irregolarità o negligenze commesse, o comunque episodi di cattiva amministrazione.

Il suo intervento è gratuito e si può richiedere presso la sede nel Palazzo della Regione in via Gazzoletti, n. 2, a Trento, oppure per telefono al numero 0461/213201, o via mail all'indirizzo:

difensore.civico@consiglio.provincia.tn.it

Riceve su appuntamento tutti i giorni feriali, escluso il sabato, ed anche, periodicamente, presso le sedi delle Comunità (di valle), con orari pubblicati sul sito:

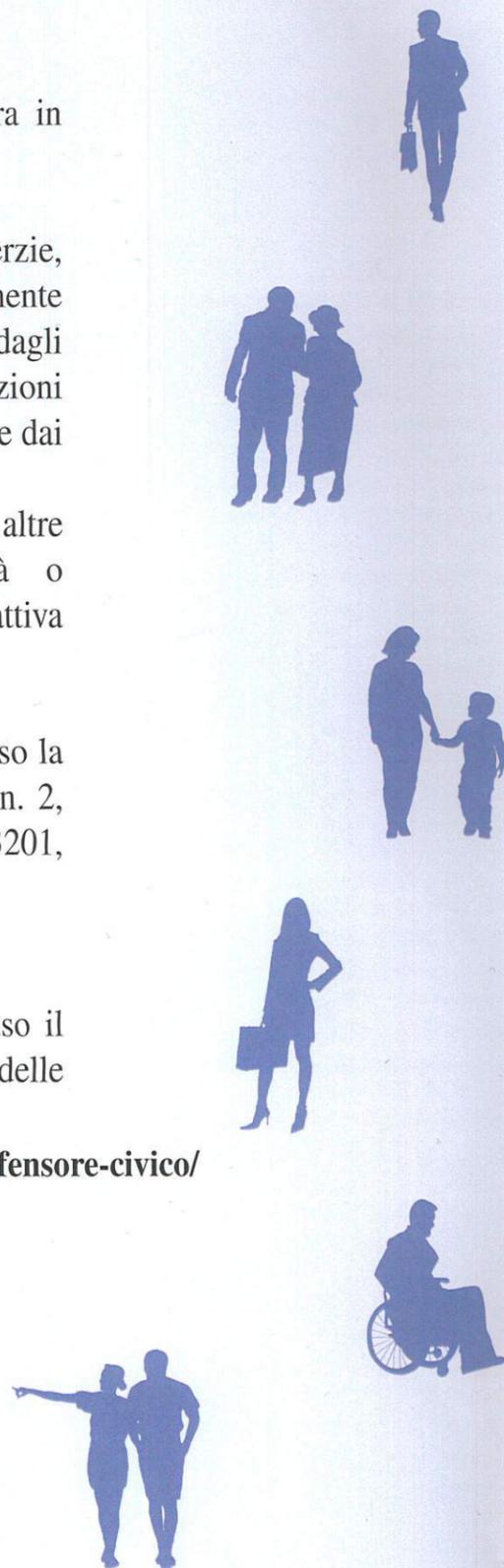
www.consiglio.provincia.tn.it/preso-il-consiglio/difensore-civico/



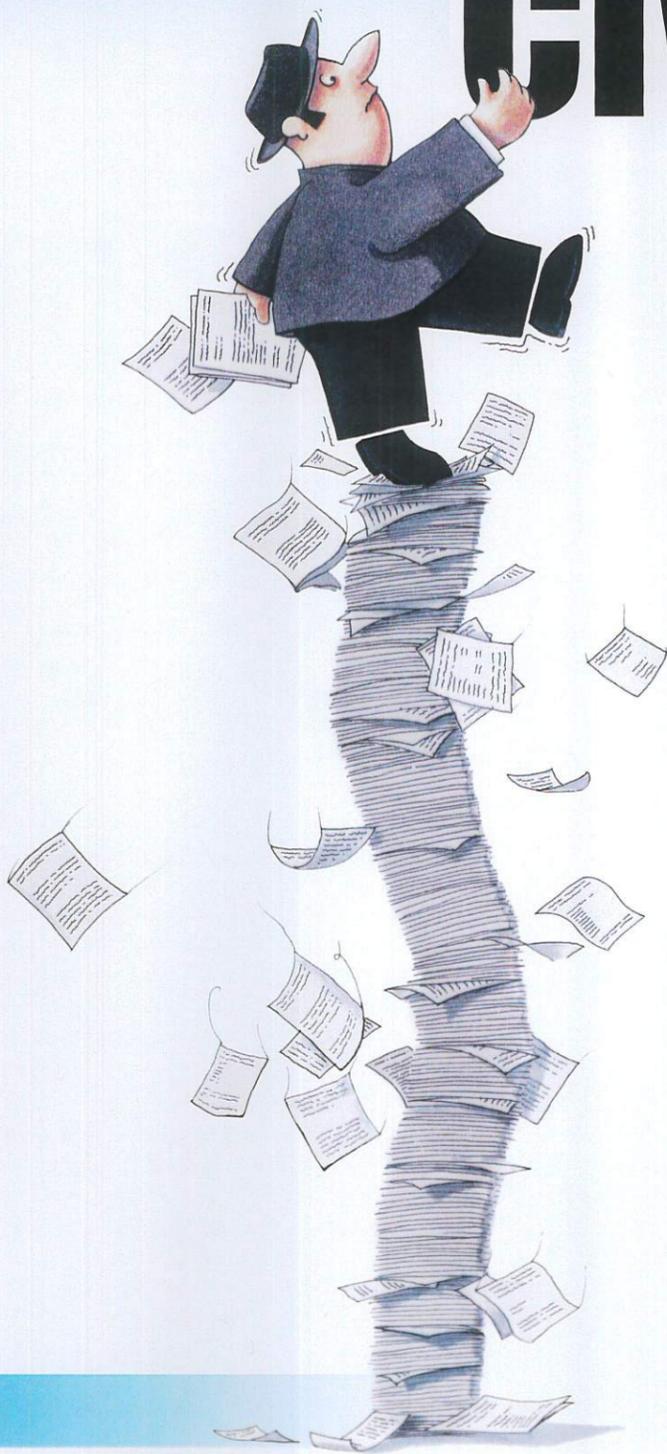
**IL DIFENSORE CIVICO
UN AMICO DEI CITTADINI
PER LA BUONA AMMINISTRAZIONE**



**Consiglio della Provincia
autonoma di Trento**



IL TUO DIFENSORE CIVICO



Ritieni di aver subito un torto a causa di inadempienze, ritardi, negligenze o irregolarità commessi dalla Pubblica Amministrazione?

Rivolgiti al Difensore civico.

Il suo intervento è gratuito e si può richiedere direttamente presso la sede nel Palazzo della Regione in via Gazzoletti, n. 2, a Trento, oppure per telefono al numero 0461/213201, o via mail all'indirizzo: difensore.civico@consiglio.provincia.tn.it

Riceve su appuntamento tutti i giorni feriali, escluso il sabato, ed anche, periodicamente, presso le sedi delle Comunità (di valle), con orari pubblicati sul sito:

[www.consiglio.provincia.tn.it/
presso-il-consiglio/difensore-civico/](http://www.consiglio.provincia.tn.it/presso-il-consiglio/difensore-civico/)

Numero Verde

800 851026

**IL DIFENSORE CIVICO
UN AMICO DEI CITTADINI
PER LA BUONA AMMINISTRAZIONE**



**Consiglio della Provincia
autonoma di Trento**

IL TUO DIFENSORE CIVICO



Consiglio della Provincia
autonoma di Trento



IL DIFENSORE CIVICO PUÒ...

- intervenire presso gli uffici pubblici, ad esempio Provincia, Comuni, Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari, Itca S.p.A., Amministrazioni periferiche dello Stato (INPS, INAIL, ecc.) per segnalare i casi di silenzio, di ritardo, di errore, di disfunzione sottoposti dai cittadini;
- accedere ai documenti, interpellare i funzionari e proporre soluzioni, anche in diritto, della vertenza di cui è stato interessato;
- usare gli strumenti del dialogo, della persuasione e della mediazione, anche allo scopo di favorire un miglioramento dei rapporti tra cittadini e Amministrazioni, individuando soluzioni alternative al contenzioso giudiziario.



IL DIFENSORE CIVICO NON È...

un giudice di pace, perché non si occupa di controversie in sede contenziosa, non può emettere sentenze, e non può rappresentare in giudizio il cittadino.



IL DIFENSORE CIVICO NON PUÒ...

- obbligare l'Amministrazione a seguire le indicazioni date.
- annullare gli atti amministrativi illegittimi.
- discutere e trattare il merito di decisioni politiche.
- intervenire presso le Amministrazioni dello Stato nei settori della difesa, della giustizia e della pubblica sicurezza.



CHI PUÒ RIVOLGERSI AL DIFENSORE CIVICO

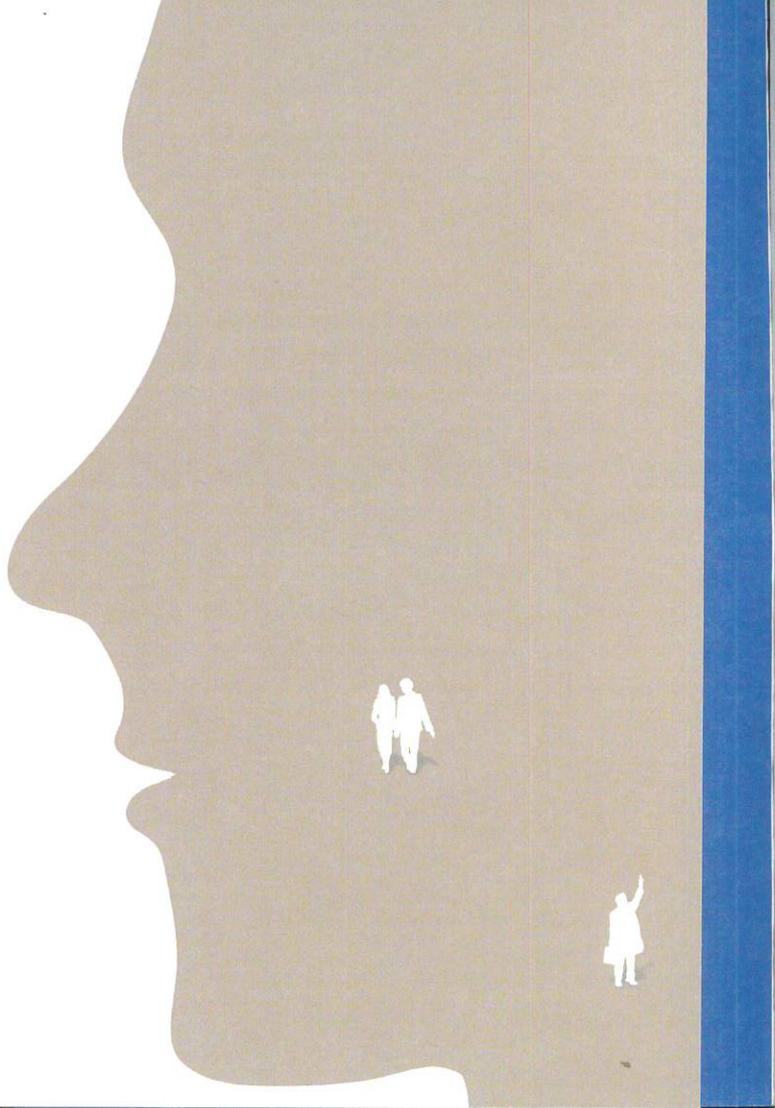
I cittadini, singoli o associati, che dopo essersi rivolti agli uffici di una Pubblica Amministrazione non abbiano ricevuto risposta o abbiano ricevuto una risposta tardiva e/o per loro insoddisfacente.



Foto: Alessandro Zanoni

CHI È IL DIFENSORE CIVICO

Attualmente il Difensore civico in carica è l'avv. Giacomo Bernardi, eletto dal Consiglio provinciale il 10 dicembre 2024. La durata del mandato è di cinque anni.



COME RIVOLGERSI AL DIFENSORE CIVICO

Il suo intervento si può richiedere presso la sede nel Palazzo della Regione in via Gazzoletti, n. 2, a Trento, oppure per telefono al numero 0461 213201, o via email all'indirizzo:

difensore.civico@consiglio.provincia.tn.it

Ogni due mesi il Difensore civico ed i funzionari dell'ufficio sono presenti nelle sedi delle Comunità (di valle).

Il calendario dei recapiti può essere chiesto all'ufficio, è consultabile all'albo di ogni sede delle Comunità oltre che nella sezione contatti del sito internet:

www.consiglio.provincia.tn.it/presso-il-consiglio/difensore-civico/

